

# Házirend

*Az Ön kellemes pihenése érdekében kérjük, hogy a Vendégház használatba vétele előtt ismerkedjen meg Házirendünkkel.*

*Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Végvári Vendégház használatba vételi Nyilatkozat aláírásával Ön elismeri és elfogadja annak Házirendjét, valamint kötelezettséget vállal az abban leírtak betartására és felelősséget vállal a Házirend be nem tartása miatt okozott kárért.*

*A Házirend a Vendégházban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik! Be nem tartása büntető jogi illetve polgári jogi lépéseket vonhat maga után!*

## **1. Érkezés és elutazás**

*A Vendégház kulcsát a bejelentkezéskor a Vendégház tulajdonosa a megbeszélte megérkezés időpontjában adja át Önnek. A Vendégház a foglalás visszaigazolása szerinti kezdőnapján 14:00 és 21:00 óra között, előre egyeztetett időpontban foglalható el. A Vendégházat a vendégeknek a foglalás visszaigazolása szerinti utolsó nap 11 óráig kell elhagyniuk.*

*A Vendégház kulcsának átadása a Vendégház tulajdonosának a megbeszélte távozási időpontban történik. Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába.*

*A vendégház területébe bele tartozik a szoba, a közös helységek, kert, parkoló is, így a kijelentkezési idő, a fent említett területek elhagyására is érvényes. A Vendégházban vendégek csak olyan számban tartózkodhatnak, amelyet a foglalásban megadott és a Vendégház tulajdonosa visszaigazolt. Érkezéskor a Vendégház tiszta, kítakarított, ózongenerátorral fertőtlenített állapotban fogadja a vendégeket. Távozáskor a vendégeknek nem kell kítakarítaniuk, de az átvett állapotot megtartva kell visszaadniuk a szobákat, közös helységeket.*

*Kérjük, hogy a Vendégházban történő tartózkodás ideje alatt is ügyeljenek a rendre és tisztaságra. Amennyiben a Vendégház tulajdonosa a Házirendben foglalt szabályok súlyos megsértéséről*

értesül és annak ténye beigazolódik, jogosult a vendégeket felszólítani a Vendégházból történő azonnali távozásra a foglalásban visszaigazolt időpontot megelőzően is. Ebben az esetben a kifizetett szállásdíjat nem áll módunkban a vendégeknek távozáskor visszafizetni.

## **2. Berendezések használata**

A szobában a férőhelynek megfelelő mennyiségű paplan, párna, lepedő, matracvédő, ágyneműhuzat (paplán és párnahuzatok) és ágytakaró, valamint törölköző áll a vendégek rendelkezésére, ezeket kérjük, hogy távozáskor hagyják a szobában. Érkezéskor 1+1 db WC papírt, 1 db folyékony szappant, kézfertőtlenítőt és hajszárítót helyezünk el a szobában.

A vendégház önellátó jellegű, így a fent említettek pótlásáról a vendégnek kell gondoskodnia. A vendégház tulajdonának elvitele a Vendégház előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a Vendégház megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

Kérjük, hogy a Vendégház épületeit, eszközeit rendeltetésszerűen szíveskedjenek használni, a tűz- és balesetvédelmi szabályok betartásával. A Vendégházban lévő eszközök vagy közművek (víz, gáz, villany) használata során valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a Vendégház tulajdonosának haladéktalanul jelezni.

## **3. Konyha, étkezés**

A Vendégház önellátó jellegű, tehát a vendégeknek az étkezésről saját maguknak kell gondoskodniuk. A Vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, amely alkalmas meleg étel főzésére.

A konyhában az alábbi eszközök állnak a vendégek rendelkezésére:

- hűtőszekrény
- gáztűzhely sütővel
- tányér-, ét-, pohár, -kávékészlet
- lábasok, fazekak és alapvető főzési eszközök (kések, szűrők, fakanalak, tároló edények)
- kávéfőző, vízforraló
- mikrohullámú sütő, kenyérpíritó
- mosogatószer, papírtörő

*A Vendégház nem ad a főzéshez semmilyen hozzávalót, alapanyagot, erről a vendégnek magának kell gondoskodnia! A vendég által használt edényeket, eszközöket, poharakat, minden esetben el kell mosogatnia annak, aki használta, és vissza kell raknia azt a kijelölt helyre. A konyha területet tisztán, rendezetten köteles használat után otthagyni. Tilos a Vendégház edényeit, eszközeit kisajátítani! Abban az esetben, ha a vendég a konyha használatra, eszközökre, vonatkozó utasítást megszegi, és a figyelmeztetések ellenére sem hagyja a területet tisztán, a Vendégház elhagyására kötelezi a tulajdonos.*

#### **4. Általános szabályok**

*A Vendégházban és annak kertjében este 22 óra és reggel 8 óra között hangoskodni, erős zajjal járó tevékenységet folytatni szigorúan tilos!*

*Gépjárművel a parkoló utáni területen tilos közlekedni. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában, a kertben, a parkolóban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.*

*Tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb. A Vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.*

*A Vendégház udvara kamerával megfigyelt terület.*

*A Vendégház tulajdonosa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés után a Vendégház tulajdonosa jogosult a vendéget a Vendégházból visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani. A Vendégház kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.*

*Tilos háziállatok és kisállatok a Vendégházba történő behozatala, elhelyezése, azok méretétől és fajtájától függetlenül. Amennyiben ezt a tiltást bárki megszegi, úgy további mérlegelés nélkül 50.000 Ft takarítási díjat kell fizetnie, és a vendégnek felszólításra azonnal el kell távolítania a magánál tartott állatot.*

## **5. Dohányzás, tűzgyújtás, tűzvédelem**

*A Vendégházban, annak kertjében tüzet rakni csak a kijelölt tűzrakó helyen szabad, amely kizárólag szalonasütésre, grillsütésre, bográcsozásra használható. A tüzet annak használata után vízzel alaposan el kell oltani. Mielőtt elhagyják a tűzrakó helyet, kérjük, győződjenek meg róla, hogy a tüzet valóban eloltották. A vendégek rendelkezésére álló tűzifán, faszénen és papíron kívül más anyagok égetése* *tílos.*

*A tűzrakó helyet, a vendég saját felelősségére használhatja.*

### **Dohányozni a Vendégházban szigorúan tilos!**

*Ennek értelmében a Vendégház zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is) tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.*

*A Vendégház tulajdonosai jogosultak a vendégeket, valamint a Vendégház területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A vendég, illetve a Vendégház területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a Vendégház területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Vendégházat az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Vendégház jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni. Dohányozni csak a Vendégház kertjében, a dohányzásra kijelölt helyen szabad.*

*Tűz észlelése esetén kerülje a pánikkeltést. Kérjük, azonnal jelezze a vendégház tulajdonosának, ha tűz keletkezésére utaló jelenséget vagy füst szivárgását észleli.*

## **6. Vagyonvédelem és biztonság**

*A Vendégház területére, beleértve annak kertjét is, behozott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk. A vendég köteles vigyázni személyes holmijára és értékeire. Ez a felelősség a tulajdonost nem terheli. A Vendégházhoz tartozó eszközöket annak területéről még ideiglenesen sem lehet elvinni. Eltávozáskor és éjszakára kérjük, hogy a kertkapukat, az épület bejáratait, kulcsra zárni szíveskedjenek. Kérjük,*

használja úgy a rendelkezésre álló eszközöket, tárgyakat, berendezéseket, hogy azok ne rongálódjanak. Bekövetkezett káresetet azonnal jelentse a Vendégház tulajdonosának. Lakrészének elhagyása esetén, kérjük annak zárását. Balesetről vagy egyéb rendkívüli eseményről a Vendégház tulajdonosát vagy az általa megnevezett személyt azonnal tájékoztatni kell. A Vendégház szobáiban tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket - ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát - üzemeltetni, illetve tilos gyertyát, füstölőt gyújtani. A Vendégház területére be nem vihető dolgok!

Az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotróp anyag.

Ha a vendég a Vendégház előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a Vendégház területére, azt a Vendégház a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a Vendégház kizárja. A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a Vendégháznak.

## **7. Kár és felelősség**

A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. A kár megtérítéséről a csoport vezetője gondoskodik, akinek nevét a foglaláskor kell megadni. Vendégházunk bírságrendszerrel hozott létre annak érdekében, hogy a jelen Szabályzatban foglaltakat, Szabályokat és Szabályzatokat betartassák. Ennek során a regisztrált vendégnek rendelkezésére kell bocsátanunk a jogsértéssel és a büntetésekkel kapcsolatos minden írásban dokumentált esemény másolatát. Minden regisztrált Vendég végső esetben, felelős a bírságokért és a jogsértések megszüntetéséért. Bármely fenti szabály megsértése miatt pénzbüntetést lehet kiszabni, az alábbi ütemezés szerint:

· Az első felhívás a szabálysértés megszüntetésére szóban.

· Második felhívás a jogsértésre, megszüntetésre és annak abbahagyására esetben, a figyelmeztetést követően a regisztrált Vendégnek el kell hagynia az ingatlant, továbbá 100%-ban meg kell fizetnie a bérlettel kapcsolatban felmerült teljes összeget, elismerve annak visszatérítése nélküli állapotot. Ebben az esetben további kényszerítő bírság is elrendelhető, akár Rendőrségi jelenléttel és feljelentés vonzattal.

Ugyanez a szabály vonatkozik a véletlenül, vagy szándékosan okozott károkért.

Ha a vendég nem tartja be a Házi rend szabályzatát, illetve a szabályzatban foglaltak szerint hozott bármely Vendégházi döntést, akkor a Vendéget további kártérítési kötelezettség terhére lehet kötelezni, és a Vendégházból további egyeztetés vagy bejelentés nélkül akár rendőri segítségével el lehet távolítani. A költségeket minden esetben a Vendégház tulajdonosa állapítja meg. (Anyag költség + munkadíj + bánatpénz).

## 8. Wi-fi

A vendégházban wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a bejelentkezéskor kapja meg.

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a Vendégház nem garantálja. A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a Vendégház nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

## 9. Szemét elhelyezése

A háztartási szemét gyűjtése az arra kijelölt helyen történik. A konyhában található szemetesben, ill. a kertben kijelölt gyűjtő helyen történik.

## **10. Parkolás**

*A Vendégház udvarán, az arra kijelölt helyen történik. Az autót minden esetben zárni kell. A vendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a Vendégház fedetlen és nem őrzött parkolójában.*

## **11. Kert**

*A kertet a Vendégház tulajdonosa gondozza. Szigorúan tilos letörni, leszakítani, vagy bármilyen módon rongálni a növényeket.*

*A szemetet az arra kijelölt helyre tegyék. Az elkerített részekre, szigorúan tilos bemenni a Vendégházban tartózkodók számára. Bármilyen károkozás a kertben, kárterítési kötelezettséggel jár.*

*A kert a gyermekek számára csak szülői felügyelet mellett használható.*

## **12. Dézsafürdő használata:**

*A Vendégház dézsafürdőjét mindenki saját felelőssége tudatában és saját egészségügyi állapotának megfelelően használja. Használatukért külön díjat számítunk fel. A dézsafürdő használata előtt a zuhany használata kötelező! A tulajdonos által elmondottak szerint kötelező használni, egyéb más kezelési lehetőség nem megengedett! A szolgáltatás igénylését a használat előtt 48 órával szükséges jelezni, a szükséges felfűtési idő miatt.*

## **13. Baleset és egészségvédelem**

*Kérjük, saját érdekében tájékoztassa a Vendégház tulajdonosát, ha olyan betegsége van, melynek váratlan megjelenése gyors és szakszerű segítségnyújtást igényel. A frissen felmosott, vizes padló csúszásveszélyes! Kérjük, ügyeljen a közlekedésre!*

*A lépcsőn futni, ugrálni, csúszni, mászni szigorúan tilos! Fürdőszobában áram alatt lévő elektromos eszköz használata közben ne folyassanak vizet. Kérjük, a vendégház tulajdonosának azonnal jelezze, ha egészségére, testi épség veszélyeztetésére utaló jelenséget tapasztal.*

*Kérjük, hogy javaslataival, kéréseivel forduljon a Vendégház tulajdonosához.*

*Köszönjük, hogy együttműködik velünk annak érdekében, hogy az Ön számára és a szálláshely jövőbeli vendégei számára a kirándulás, a pihenés, a lehető legjobban teljen el.*

*Kellemes kikapcsolódást kívánunk!*

*Végvári Vendégház*